

Informationen zum Thema „Authentifizierung“ bei Online-Diensten

Was bedeutet „Authentifizierung“?

Authentifizierung bedeutet, dass überprüft wird, ob Sie tatsächlich die Person sind, die den Online-Antrag stellen möchte.

Dafür bieten wir Ihnen verschiedene Verfahren an, die so gestaltet sind, dass sie Ihnen als Antragsteller das Verfahren möglichst einfach machen – wo dies vertretbar ist. In bestimmten Fällen müssen jedoch, im Interesse sowohl Ihrer Sicherheit als auch der unseren, höhere Anforderungen gestellt werden. Je nach erforderlichem Vertrauensniveau eines Online-Dienstes steigen entsprechend die Anforderungen an die Authentifizierung.

Nachfolgend die unterschiedlichen Methoden zur Authentifizierung, jeweils mit Beispielen:

Authentifizierung durch manuelle Eingabe der persönlichen Daten

Diese Methode ist die einfachste Form der Authentifizierung: Sie geben lediglich Ihre persönlichen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse ein. Ein zusätzlicher Nachweis ist hierbei nicht erforderlich.

Dieses Verfahren kann zum Beispiel bei der Beantragung einer Meldebescheinigung genutzt werden, da diese online vorausbezahlt werden muss und ausschließlich an die Adresse des Antragstellers versendet wird.

Authentifizierung durch manuelle Eingabe der persönlichen Daten und Ausweiskopie

Bei einigen Diensten ist neben der Eingabe Ihrer persönlichen Daten auch eine Kopie eines Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis) erforderlich. Dazu laden Sie im Online-Dienst an der vorgesehenen Stelle einfach ein Foto oder einen Scan Ihres Ausweisdokuments hoch (Vorder- und Rückseite). Diese Form der Authentifizierung ist zum Beispiel bei der An- oder Abmeldung eines Gewerbes erforderlich.

Authentifizierung mit der Bund-ID

Die Bund-ID ist, vereinfacht gesagt, eine Art Kunden-Konto bei der Bundesrepublik Deutschland. Wenn Sie sich für einen Online-Dienst über die Bund-ID anmelden, entfällt die manuelle Eingabe Ihrer persönlichen Daten, da diese automatisch aus Ihrem Bund-ID-Konto übernommen werden. Wir bieten diese Form der Authentifizierung bei einigen unserer Online-Dienste als zusätzliche Option an, um Ihnen die Dateneingabe zu ersparen. Beispiele dafür sind die Beantragung von Geburts- oder Sterbeurkunden.

Authentifizierung mit Bund-ID, AusweisApp und Personalausweis

Diese Methode bietet das höchste Vertrauensniveau. Wenn diese Art der Authentifizierung erforderlich ist und Sie den Antrag am heimischen PC stellen möchten, muss Ihr PC im selben WLAN-Netz wie Ihr Smartphone (mit der AusweisApp) verbunden sein. Alternativ können Sie den Antrag direkt über Ihr Smartphone einreichen, da hierbei keine Verbindung zwischen PC und Handy nötig ist. Diese Authentifizierungsmethode wird beispielsweise bei der digitalen Anmeldung des Wohnsitzes verlangt.